

GMC Systems mbH

Installation und Konfiguration des „GMC KV-Connect Service“

Datum: 12.08.2016

GMC Systems mbH
Albert-Einstein-Straße 3
98693 Ilmenau

Inhaltsverzeichnis

1	Voraussetzungen	3
1.1	KV-SafeNet-Zugang	3
1.2	KV-Connect Anmeldung/Registrierung	3
1.3	Systemvoraussetzungen	3
2	Installation des "GMC KV-Connect Service"	4
3	Konfiguration der KV-Connect Benutzerkonten	6
3.1	Import von vorhandenen Benutzerzertifikaten aus dem KV-Connect-Client	6
3.2	Konfiguration von KV Connect im GMC PaDok	7
3.2.1	Konfiguration des „GMC KV-Connect Service“	7
3.2.2	Konfiguration eines KV-Connect-Kontos im GMC PaDok	9
4	Deinstallation KV-Connect-Client	12

1 Voraussetzungen

1.1 KV-SafeNet-Zugang

Über KV-SafeNet wird ein geschützter, vom Internet getrennter, Hardware-basierter „Tunnel“ aufgebaut (Virtuelles privates Netzwerk = VPN), der eine datenschutzgerechte Anbindung aller Rechner der Praxis ermöglicht. Dies garantiert höchste Sicherheit für die Nutzung der Online-Angebote.

Das VPN erfüllt einen besonders hohen Sicherheitsstandard, da der Zugang nur mit festgelegten, speziell konfigurierten Zugangsgeräten (KV-SafeNet-Router) möglich ist. Diese Zugangsgeräte blockieren den Zugriff von außen auf das Praxisnetz, da der Router einen sog. „Sicheren Tunnel“, getrennt von Internet, mit dem Rechenzentrum der jeweiligen KV aufbaut. Durch Einhaltung der KV-SafeNet-Richtlinie ist sichergestellt, dass die hohen Anforderungen an die IT-Sicherheit und den Datenschutz erfüllt werden.

Eine Liste der von der KBV zertifizierten Provider finden Sie hier:

<http://www.kbv.de/html/7145.php>

1.2 KV-Connect Anmeldung/Registrierung

Um KV-Connect als Arzt oder Psychotherapeut nutzen zu können, ist eine Anmeldung/Registrierung für KV-Connect durch die teilnehmende Praxis erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer KV. Den entsprechenden Ansprechpartner und das für Ihren KV-Bereich gültige Registrierungsformular finden Sie hier:

<https://www.kv-telematik.de/praxen-und-krankenhaeuser/kv-connect/teilnahme-registrierung/>

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie von Ihrer KV Ihre Zugangsdaten zum KV-Connect-System. Diese legen Sie sich bitte für die folgenden Schritte bereit.

1.3 Systemvoraussetzungen

- Betriebssystem
 - Windows 7 SP1 oder höher
 - Windows Server 2008 R2 oder höher
- Es werden folgende freigeschalteten Adressen / Ports im KV SafeNet benötigt:
 - <https://kvlink1.kv-safenet.de>
 - HTTPS (REST): Port 8443
 - LDAPS: Port 636
- Bei allen Servern bzw. Workstations, die in das KV-SafeNet wollen, muss der folgende Adressbereich auf den KV-SafeNet-Router umgeleitet werden:
route -p add 188.144.0.0 MASK 255.254.0.0 <IP KV-SafeNet-Router>

2 Installation des "GMC KV-Connect Service"

Für die Kommunikation über KV-Connect ist die Installation des „GMC KV-Connect Service“ erforderlich. Der „GMC KV-Connect Service“ darf nur auf einem Rechner im Netzwerk der Einrichtung bzw. Praxis installiert werden. Alle Arbeitsplätze innerhalb einer Einrichtung kommunizieren mit diesem Service. Der „GMC KV-Connect Service“ kann beliebig viele KV-Connect-Benutzer verwalten.

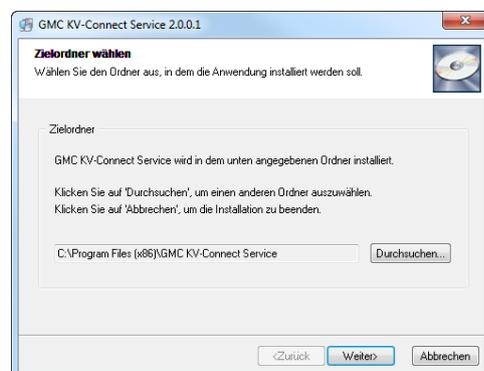
! Falls Sie bisher schon mit dem „KV-Connect-Client“ gearbeitet haben, so installieren Sie den „GMC KV-Connect Service“ bitte auf dem gleichen Rechner wie den „KV-Connect-Client“. Weitere Hinweise zum Übergang vom „KV-Connect-Client“ auf den „GMC KV-Connect Service“ geben wir Ihnen in den nachfolgenden Kapiteln dieser Anleitung.

Starten Sie die Installation des „GMC KV-Connect Service“ über das CD-Image GMC PaDok oder über den entsprechenden Link auf der GMC Systems Webseite im Kundenbereich GMC PaDok (www.gmc-systems.de).



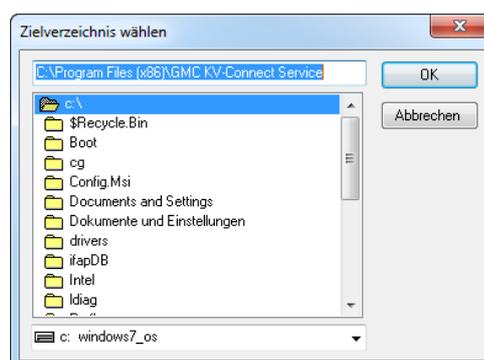
Begrüßungsbildschirm

Die Installation startet mit dem Begrüßungsbildschirm. Hier werden Sie noch einmal über die Version, wichtige Hinweise bei der Installation und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen, die Sie mit der Installation dieser Software eingehen, informiert. Indem Sie auf den Button „Weiter“ klicken, erklären Sie sich mit den Bedingungen einverstanden und der Installationsprozess wird gestartet.

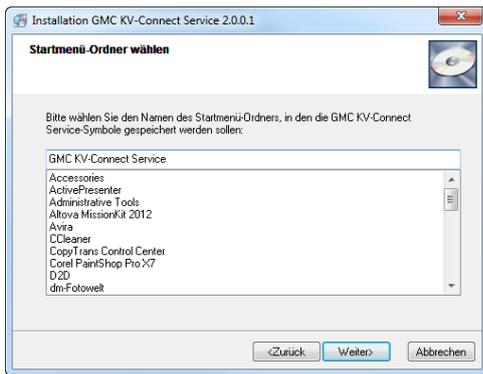


Zielpfad wählen

Zunächst überprüft das Installationsprogramm automatisch Ihr System auf möglicherweise schon installierte bzw. bei Bedarf zusätzlich benötigte Komponenten. Alle mitgelieferten externen Komponenten sind frei verfügbar. Sie werden nun aufgefordert den Zielpfad anzugeben, in welchem der „GMC KV-Connect-Service“ installiert werden soll.

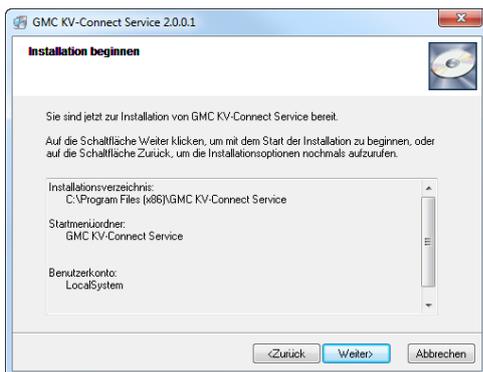


Entweder Sie übernehmen den vom Installationsprogramm vorgeschlagenen Pfad oder Sie wählen durch Anklicken des Buttons „Durchsuchen“ einen anderen. Sie gelangen zu nebenstehendem Dialog, in dem Sie Ihr bevorzugtes Zielverzeichnis wählen und mit „OK“ bestätigen können.



Startmenü-Ordner wählen

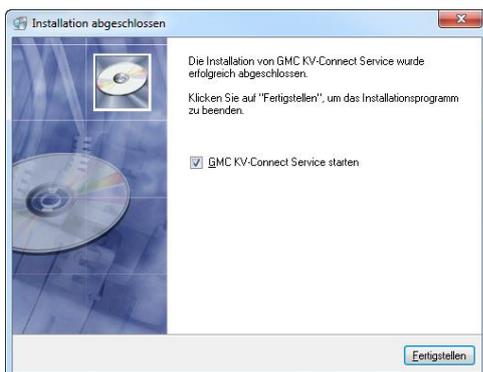
Im diesem Dialog geben Sie den Namen des Startmenüordners für den „GMC KV-Connect Service“ an und bestätigen diesen mit „Weiter“.



Zusammenfassungsseite

Es wird Ihnen noch einmal eine Zusammenfassung der gewählten Installationsoptionen angezeigt, dann werden die Dateien installiert.

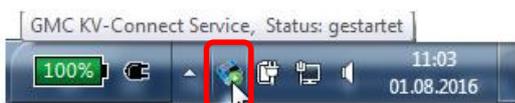
Sie können die Installation jederzeit durch Anklicken des Buttons „Abbrechen“ vorzeitig beenden.



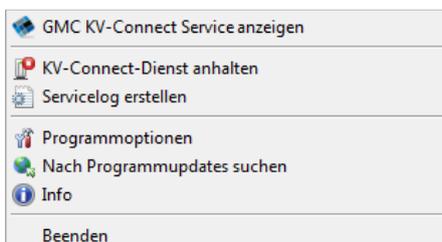
Installation abgeschlossen

Wurde die Software erfolgreich in das angegebene Verzeichnis installiert, wird Ihnen das in dem nebenstehenden Fenster mitgeteilt.

Gehen Sie nun auf „Fertigstellen“.



Der gestartete „GMC KV-Connect Service“ ist als Symbol im Benachrichtigungsbereich der Windows-Taskleiste sichtbar.



Über das Pop-upmenü (Klick mit beliebiger Maustaste auf das Symbol) erreichen Sie alle wichtigen Befehle des „GMC KV-Connect Service“ und können den Dienst manuell starten oder anhalten. Der Dienst wird automatisch beim Hochfahren von Windows gestartet.

3 Konfiguration der KV-Connect Benutzerkonten

3.1 Import von vorhandenen Benutzerzertifikaten aus dem KV-Connect-Client

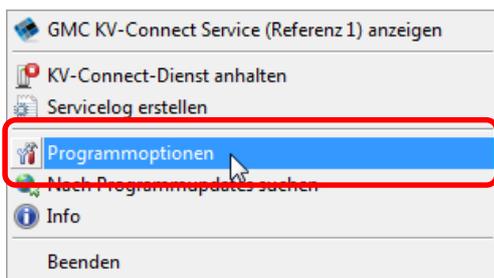
Handelt es sich um eine Erstinstallation von KV-Connect, so können Sie dieses Kapitel überspringen und fahren bitte bei [Kapitel 3.2](#) fort.

⚠ Falls Sie bisher schon mit dem „KV-Connect-Client“ gearbeitet haben, so importieren Sie bitte die im Zertifikatsspeicher des „KV-Connect-Clients“ abgelegten Zertifikate in den aktuellen Zertifikatsspeicher des „GMC KV-Connect Service“. Sie können sonst evtl. noch auf dem KV-Connect-Server für Sie bereitliegende Nachrichten nicht mehr entschlüsseln.

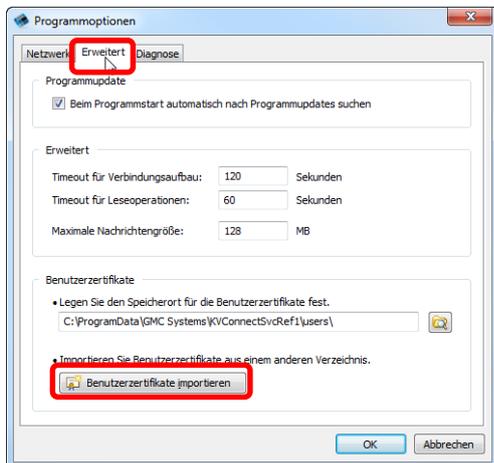
Zum Import vorhandener Benutzerzertifikate gehen Sie wie folgt vor:



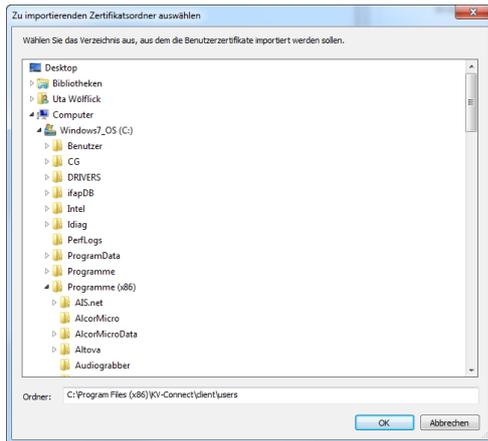
Klicken Sie auf das „GMC KV-Connect Service“-Symbol im Benachrichtigungsbereich der Windows-Taskleiste.



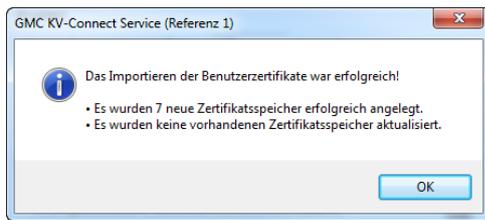
Gehen Sie im sich öffnenden Popupmenü auf den Eintrag „Programmoptionen“.



Es öffnet sich nebenstehender Dialog. Gehen Sie hier bitte auf den Reiter „Erweitert“ und dann auf „Benutzerzertifikate importieren“.



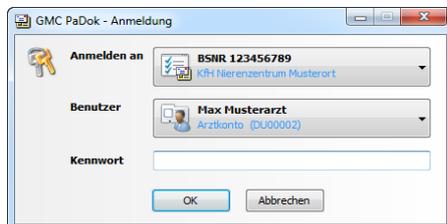
Wählen Sie nun den Pfad zum Zertifikatsspeicher des „KV-Connect-Clients“ aus (Standardpfad: c:\Program Files (x86)\KV-Connect\client\users\)) und gehen auf „OK“.



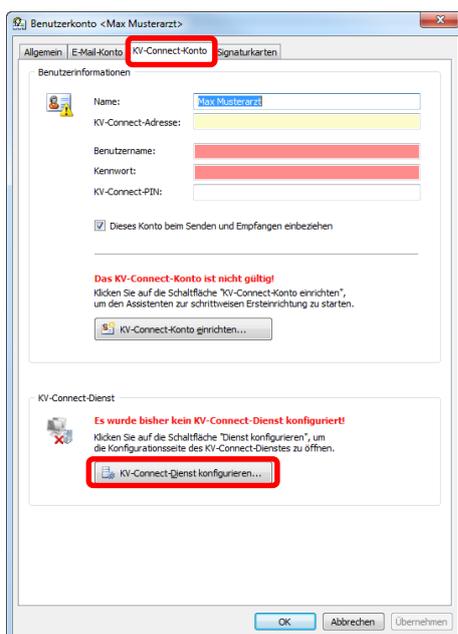
Es wird Ihnen das Ergebnis des Imports angezeigt.

3.2 Konfiguration von KV Connect im GMC PaDok

3.2.1 Konfiguration des „GMC KV-Connect Service“

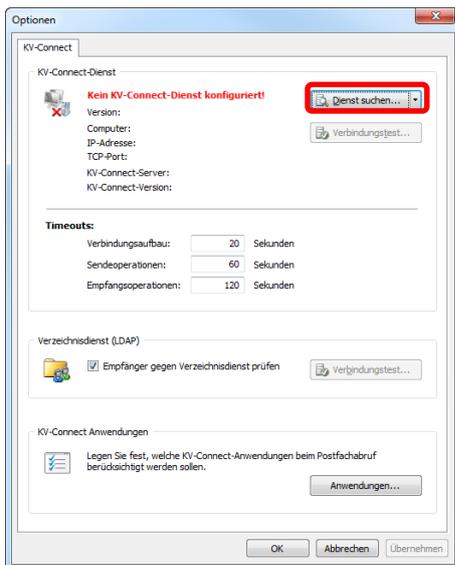


Starten Sie GMC PaDok und melden sich mit dem Benutzerkonto an, für welches Sie ein KV-Connect Konto anlegen wollen.

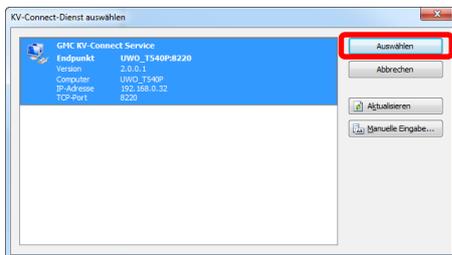


Gehen Sie im Menü auf Extras/Nutzereinstellungen und dann auf den Reiter „KV-Connect-Konto“.

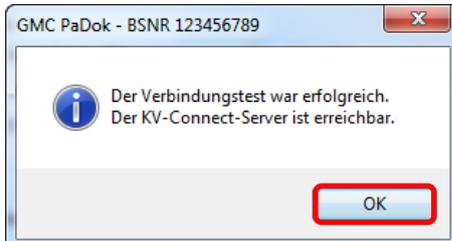
Klicken Sie nun auf den Button „KV-Connect-Dienst“ konfigurieren.



Sie müssen zunächst den „GMC KV-Connect Service“ im Netzwerk suchen, indem Sie auf „Suchen“ gehen

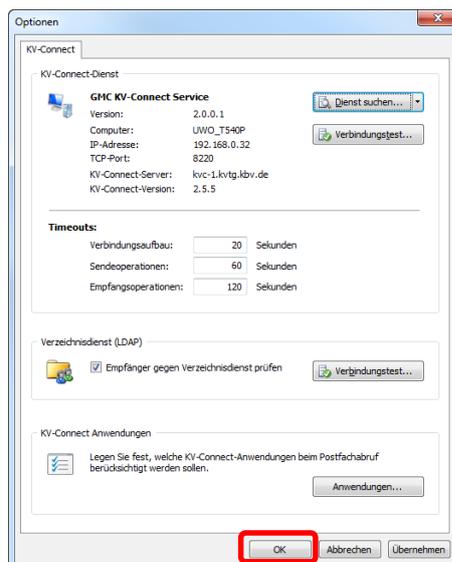


Es werden Ihnen alle im Netzwerk verfügbaren KV-Connect-Dienste angezeigt. Wählen Sie den entsprechenden Dienst aus der Liste und klicken auf „Auswählen“.



Wenn der Verbindungstest zum KV-Connect-Server erfolgreich war, erscheint die nebenstehende Meldung.

Bestätigen Sie mit „OK“.



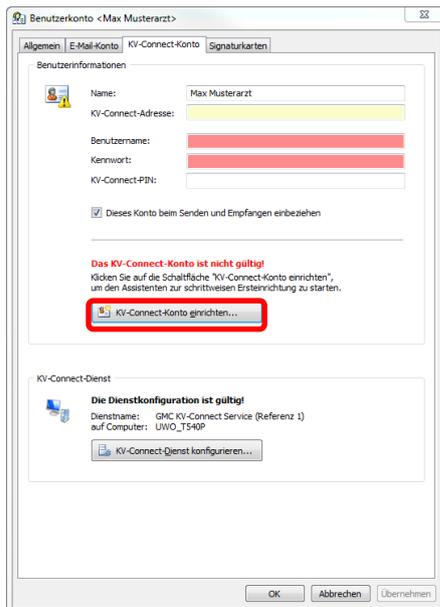
Sie können nun weitere Einstellungen für den KV-Connect-Service vornehmen, z.B. Timeouts. Diese Werte sind nach der Installation schon vorgelegt und sollten nur nach Rücksprache mit der GMC Systems Hotline im Servicefall verändert werden.

Bestätigen Sie mit „OK“.

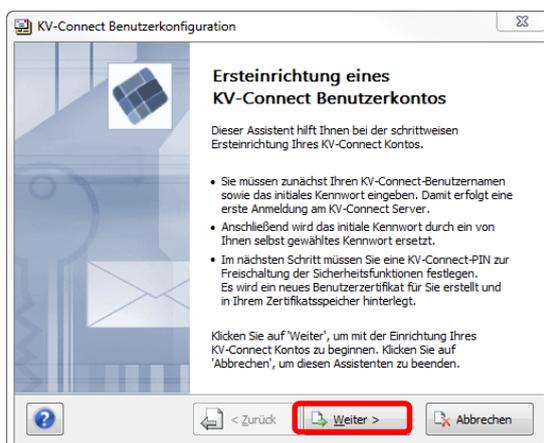
3.2.2 Konfiguration eines KV-Connect-Kontos im GMC PaDok

Nach erfolgreicher KV-Connect-Service Konfiguration, müssen Sie das KV-Connect-Konto einrichten.

! Falls Sie bisher schon mit dem „KV-Connect-Client“ gearbeitet haben, so werden Ihre alten Kontodaten in die neue KV-Connect-Benutzerkonfiguration übernommen. Das KV-Connect-Konto hat den Status „Nicht überprüft“. Gehen Sie in diesem Fall bitte auf „Konto überprüfen“ und geben Sie Ihre PIN ein.



Bei Neueinrichtung eines KV-Connect Benutzerkontos werden alle Pflichtfelder rot markiert. Gehen Sie auf „KV-Connect-Konto einrichten“.



Begrüßungsbildschirm

Es startet der Assistent „KV-Connect Benutzerkonfiguration“, welcher Sie durch die einzelnen Schritte führt.

An dieser Stelle benötigen Sie Ihre KV-Connect Zugangsdaten, welche Sie von Ihrer KV erhalten haben.

Gehen Sie auf „Weiter“.

KV-Connect Benutzerkonfiguration

Anmeldung bei KV-Connect

Geben Sie bitte den Benutzernamen und das Kennwort für die Anmeldung am KV-Connect-Server ein.

Falls es sich bei dem eingegebenen Kennwort um das initiale Kennwort handelt, werden Sie anschließend zur Eingabe eines neuen Kennworts aufgefordert.

Benutzername:

Kennwort:

Zeichen anzeigen

Überprüfung der Anmeldedaten am KV-Connect-Server

Geben Sie nun Ihren KV-Connect Benutzernamen sowie das Kennwort für die Anmeldung am KV-Connect-Server ein und gehen auf „Weiter“. War die Anmeldung erfolgreich, so kommen Sie zum nächsten Schritt.

KV-Connect Benutzerkonfiguration

Änderung des Benutzerkennworts

Aus Sicherheitsgründen muss das Kennwort für die Anmeldung am KV-Connect Server geändert werden.

Das neue Kennwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und mindestens 2 Kleinbuchstaben [a-z], 2 Großbuchstaben [A-Z] sowie 1 Ziffer [0-9] enthalten. Sonderzeichen, z.B. !\$%()=?+*~_-.,;<>|@^{}[] sowie das Leerzeichen sind ebenfalls erlaubt.

Neues Kennwort:

Neues Kennwort bestätigen:

Zeichen anzeigen

Initiales Benutzerkennwort ändern

Vergeben Sie nun ein neues KV-Connect Kennwort. Bitte beachten Sie die Bildungsvorschrift. Bestätigen Sie das neue Kennwort und gehen auf „Weiter“.

Bitte notieren sie sich ANMELDENAMEN, KENNWORT und die PIN und verwahren Sie diese sicher.

KV-Connect Benutzerkonfiguration

Zertifikatsanforderung

Zum sicheren Versenden und Empfangen von Nachrichten benötigen Sie ein für Sie ausgestelltes Zertifikat. Dieses Zertifikat wird jetzt erzeugt, vom KV-Connect Server bestätigt und in Ihrem lokalen Zertifikatsspeicher hinterlegt. Der Vorgang kann einige Minuten dauern. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.

Geben Sie eine neue KV-Connect-PIN für den Zugriff auf Ihren Zertifikatsspeicher ein. Die PIN muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen.

Bitte prägen Sie sich die neue PIN gut ein, da Sie nur mit dieser PIN Nachrichten empfangen und versenden können!

Neue PIN:

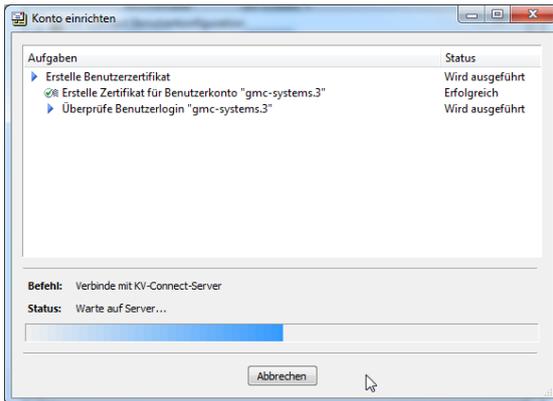
Neues PIN bestätigen:

Zeichen anzeigen

Initiale PIN-Vergabe für Zertifikatsspeicher

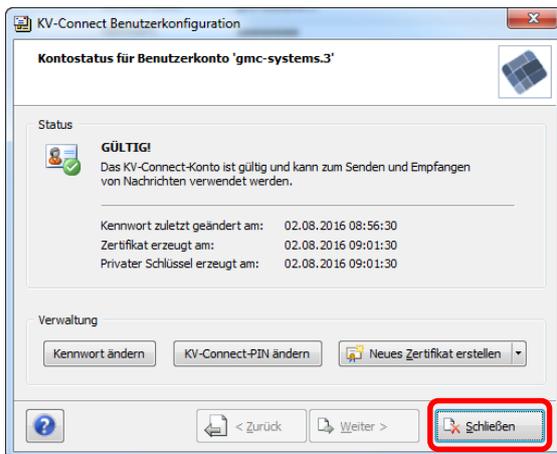
Vergeben Sie nun eine neue KV-Connect PIN für den Zugriff auf Ihren Zertifikatsspeicher. Die PIN muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen. Bestätigen Sie die neue PIN und gehen auf „Weiter“.

Bitte notieren sie sich ANMELDENAMEN, KENNWORT und die PIN und verwahren Sie diese sicher.



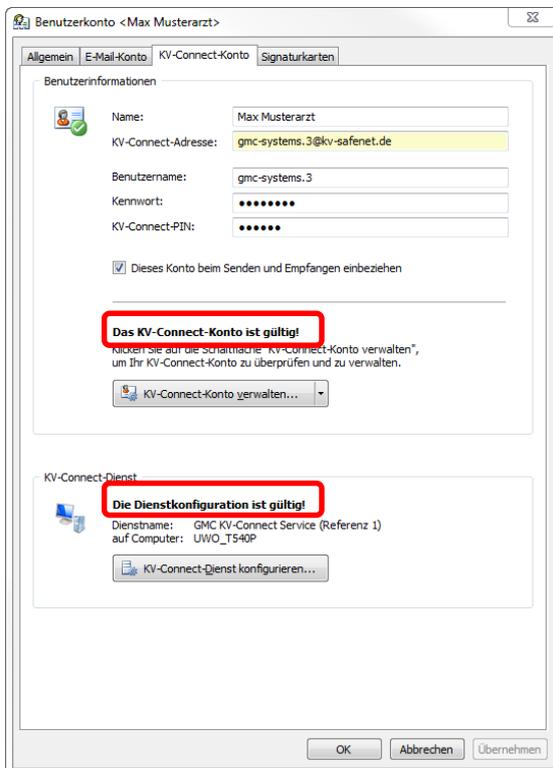
Erstellung Benutzerzertifikat

Es wird ein neues Benutzerzertifikat vom KV-Connect Server angefordert. Der Vorgang kann einige Minuten dauern. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.



Zusammenfassung

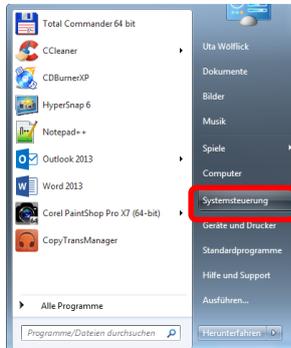
Das KV-Connect-Konto wurde nun erfolgreich eingerichtet und kann nun zum Senden und Empfangen von Nachrichten verwendet werden. Gehen Sie auf „Schließen“, um den Assistenten zu beenden.



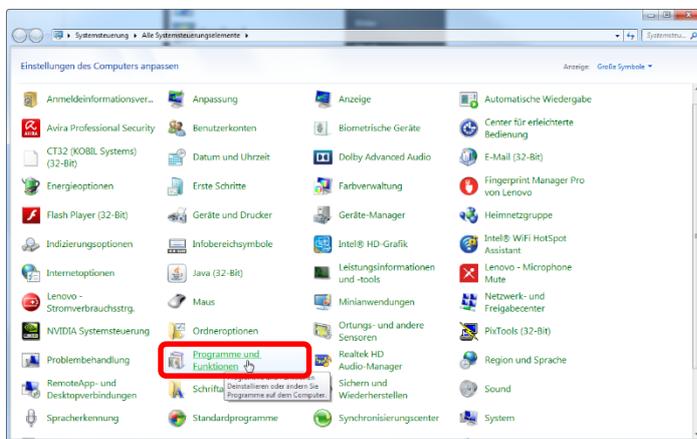
In den Nutzereinstellungen/KV-Connect-Konto müssen jetzt die Dienstkonfiguration und das KV-Connect-Konto als gültig gekennzeichnet sein. Sie können die Nutzereinstellungen mit „OK“ verlassen.

4 Deinstallation KV-Connect-Client

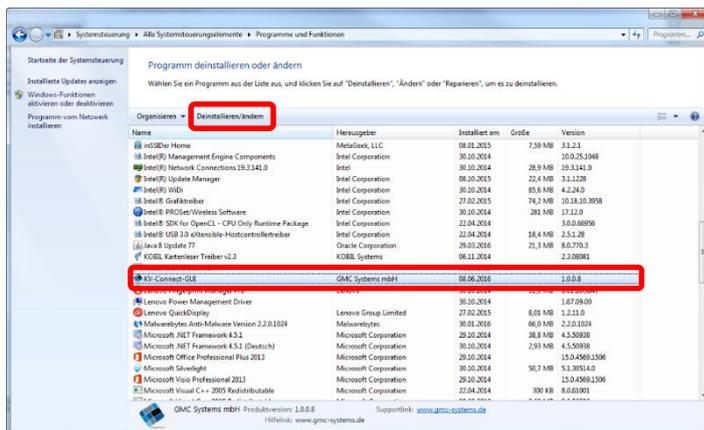
 Falls Sie bisher schon mit dem „KV-Connect-Client“ gearbeitet haben, so deinstallieren Sie nach erfolgreichem Umstieg auf den KV-Connect-Service den KV-Connect-Client auf Ihrem System.



Gehen Sie im Windows-Startmenü auf Systemsteuerung.



Klicken Sie nun auf „Programme und Funktionen“.



Suchen Sie in der Liste der Programme den Eintrag „KV-Connect-GUI“, markieren diesen und gehen dann auf „Deinstallieren“.